

LA VILLE D'HERBLAY-SUR-SEINE RECRUTE

La ville d'Herblay-sur-Seine,
département du Val d'oise compte + 32 000 habitants.

Pour accéder à la ville d'Herblay-sur-Seine :

Par le train : à 30 minutes de Paris la gare Saint-Lazare Mantes-la-Jolie

Par la route : direction Cergy-Pontoise par l'A15,
sortie Patte d'oie d'Herblay, Herblay Centre.



Technicien support niveau 1 et 2 H/F

Cadre d'emploi : Technicien territorial (catégorie B)

Poste à temps complet

Rattaché(e) au responsable support au sein de la Direction des Systèmes d'information, vous êtes en charge de l'installation des matériels et le traitement des incidents et demandes des utilisateurs.

Dans ce cadre vous interviendrez en support auprès des utilisateurs à distance ou sur site et veillerez à l'entretien des équipements (matériels, logiciels et réseaux) selon les règles de sécurité et de la réglementation.

Vos missions :

Installation et maintenance :

- Exploitation et maintenance des équipements
- Prise en charge et résolution des incidents
Gestion des tickets via GLPI
- Installation et suivi des équipements informatiques, téléphoniques, copieurs et contrôle d'accès
- Préparation et déploiement de matériel

Gestion des matériels et assistance :

- Gestion du parc informatique, téléphonique et copieurs
- Diagnostic et résolutions de pannes
- Accompagnement des utilisateurs
- Recensement des dysfonctionnements et des améliorations fonctionnelles

VOTRE PROFIL

De niveau Bac à Bac+2 en informatique de préférence ou expérience sur poste similaire
Connaissances en contrôle d'accès et vidéo-protection appréciées

Rigoureux,

Avoir l'esprit d'équipe

Avoir le sens du service public

Qualités relationnelles, rédactionnelles et pédagogiques

Techniques de diagnostic

Connaissance des environnements Windows, IOS et Mac OS

LES SPECIFICITES DU POSTE

Poste à temps complet, 38h30 réservé aux titulaires ou à défaut aux contractuels (CDD 12 mois renouvelable)

Horaires : 8h30-12h30 et 13h30 17h30 (16h00 le vendredi).

Respect des obligations de discrétion et de confidentialité

Manutention

Astreintes

Habilitation électrique type H0B0V

Permis B

**Vous correspondez
à ce profil ?
N'hésitez pas et
rejoignez-nous !**

Adressez votre candidature
(lettre de motivation et CV détaillé)
à l'attention de Monsieur le Maire :
ressourceshumaines@herblay.fr